

Principes van goed bestuur en toezicht bij Sa-Net Woonzorg



Sa-Net

Sa-Net Woonzorg

Sa-Net levert woonzorg aan volwassenen en kinderen met een (licht) verstandelijke beperking en/of psychiatrische problemen, zowel in een 24-uurs setting als in de eigen woonsituatie. Ons doel is om zoveel mogelijk mensen goede, warme zorg en een veilig huis te bieden. Dat doen we met bevlogen medewerkers. We stellen persoonlijk, professioneel en perspectief centraal, in relatie tot onze cliënt, medewerker en organisatie.

Om die goede zorg te kunnen garanderen, hebben we onze principes over goed bestuur en toezicht (ook wel 'governance' genoemd) helder op papier gezet. Als leidraad hiervoor gebruikten we de Governancecode Zorg. Dit is een algemene code voor de zorgsector, die zeven principes voor goed bestuur en toezicht beschrijft. Deze principes zijn:

1. Goede zorg
2. Waarden en normen
3. Invloed belanghebbenden
4. Inrichting governance
5. Goed bestuur
6. Verantwoord toezicht
7. Continue ontwikkeling

We lichten graag toe hoe we bij Sa-Net elk principe concreet invullen.

1. Goede zorg

Het bieden van goede zorg aan onze cliënten is leidend bij alles wat we doen. Onze bevlogen medewerkers denken in perspectief en mogelijkheden. We hebben oog voor het individu en onze woonzorg is altijd gericht op de persoonlijke situatie van de cliënt. Met persoonlijke en professionele ondersteuning maken we groei mogelijk, samen met de cliënt en zijn of haar netwerk.

Uiteraard voldoen wij aan alle voorwaarden om goede zorg te kunnen leveren. Zo zijn we gecertificeerd volgens ISO 9001:2015. Daarnaast beschikken we over alle vereiste contracten met de gemeenten en zorgkantoren in de regio's waarin we werken.

2. Waarden en normen

Sa-Net Woonzorg werkt vanuit zes kernwaarden:

- Eigenheid
- Perspectief
- Openheid
- Kwaliteit
- Respect
- Harmonie

In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld dat we een open cultuur bevorderen. We stimuleren onze medewerkers om altijd melding te doen van incidenten, om er van te leren.

Onze medewerkers zijn zich bewust van hun positie in de organisatie en de maatschappij. Ze zetten hun kennis en kwaliteiten zo goed mogelijk in en ontwikkelen deze verder.

Principes van goed bestuur en toezicht

3. Invloed belanghebbenden

Sa-Net heeft een cliëntenvertegenwoordiging in de vorm van een cliëntenraad en een verwantenraad. De portefeuillehouders (dat zijn de directieleden) overleggen met hen over belangrijke beslissingen en zij mogen ook ongevraagd adviseren. Zo dragen cliënten en hun verwanten actief bij aan de ontwikkeling van Sa-Net Woonzorg. De cliëntenraad en verwantenraad vergaderen regelmatig. We bieden leden van de cliëntenraad de mogelijkheid om studiedagen te volgen. Ook is er een onafhankelijke begeleider beschikbaar voor ze.

4. Inrichting governance

Governance betekent: de manier waarop het bestuur van een organisatie is ingericht. Binnen Sa-Net wordt de directietaak uitgevoerd door drie portefeuillehouders met ieder een eigen beleids-terrein. Volgens de Governancecode Zorg moet er een onafhankelijke Raad van Toezicht zijn die toezicht op hen houdt. Sa-Net heeft zo'n Raad van Toezicht. De portefeuillehouders en Raad van Toezicht zijn samen verantwoordelijk voor naleving van de Governancecode Zorg. Daarnaast hebben ze elk hun eigen taken, vastgelegd in de wet en de statuten.

5. Goed bestuur

Bij elke beslissing moeten de portefeuillehouders de maatschappelijke doelstelling van de zorg-organisatie voorop stellen. De portefeuillehouders van Sa-Net doen dat. De financiële doelstellingen zijn gericht op stabiliteit en kwaliteit. Over de verdeling van het resultaat vragen de portefeuillehouders goedkeuring aan de Raad van Toezicht. Het bieden van goede zorg voor onze cliënten gaat altijd vóór op het maken van winst.

6. Verantwoord toezicht

Ook de Raad van Toezicht stelt de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie altijd voorop. Om dat te kunnen doen, heeft de raad een eigen toezichtvisie op papier gezet.

7. Continue ontwikkeling

Ontwikkeling van professionaliteit en deskundigheid vinden we heel belangrijk. Niet alleen voor de portefeuillehouders en de Raad van Toezicht, maar op alle niveaus binnen de organisatie. Zo maken we jaarlijks opleidingsplannen om de vakkennis van onze medewerkers op peil te houden. We willen graag uitgroeien tot een zelfverantwoordelijke organisatie.



Deze brochure geeft een samenvatting van hoe de Governancecode Zorg wordt toegepast bij Sa-Net. Wilt u hier meer over weten? Of heeft u vragen over dit onderwerp voor de portefeuillehouders of Raad van Toezicht? Neem dan contact met ons op via info@sa-net.nl



Sa-Net Woonzorg

Gasthuisstraat 13

7001 AX Doetinchem

(0314) 763 403

info@sa-net.nl

www.sa-net.nl



Zorg beweegt ons